

DAFTAR PUSTAKA

- Faiz Al Fakhri. 2010. "*Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*". Diakses 10 Februari 2013 pukul 13:51, dari e-library Undip.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Manajemen*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, Jay dan Barry Render.2006. *Manajemen Operasi ed7*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ilhan, Muhammad Nur. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) pada PT. Bosowa Media Grafika (Tribun timur)*. Makasar : Skripsi Universitas Hasanuddin
- Isaksen, SG. 1998. A Review of Brainstorming Research: Six Critical Issues for Inquiry. Creative Problem Solving Group – Buffalo. New York
- J.M Juran . 1988. *Juran's Quality Control handbook 1&2*, 4th edition, Mc GrawHill, inc.
- Krajewski and Ritzman.1987.*Operation Management, Strategy & Analysis* .Wesley Publishing Company, Inc.
- La Hatani. 2008. "*Manajemen Pengendalian Mutu Produksi Roti Melalui Pendekatan Statistical Quality Control (SQC)*". Diakses 10 Februari 2013 pukul 14:03, dari e-library Unhalu (<http://118.97.35.230/library/dinding.php?module=viewdetails&id=25>)
- MN. Nasution.2005.*Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sofjan Assauri. 1998. *Manajemen Operasi Dan Produksi*. Jakarta : LP FE UI.

Sri Herwanto dan Sunarto. 2007. "*Analisis Pengendalian Mutu Produk PT.Meiwa Indonesia Plant II Depok*". Diakses 10 Februari 2013, pukul 14:04 repository Gunadarma
(<http://repository.gunadarma.ac.id:8000/195/>)

Sugianto, 2008, Proses Produksi dan Pengendalian kualitas Simas Margarine 200 gram di PT. Salim Invomas Pratama. Jakarta. Laporan Kerja Praktek. Universitas Indonusa Esa Unggul.

Suyadi Prawirosentoso. 2007. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu*
Zulian Yamit. 2003 *.Manajemen Produksi dan Operasi Ed.2*. Yogyakarta: Ekonisia.